Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: April, 2011

1. Vertragsgegenstand

Der Kunde beauftragt uns mit der Erstellung eines Mieterzeugnisses, welches er Vermietern bei einer Wohnungssuche und bei Neuanmietungen von Wohnraum vorlegen kann. Inhalt des Mieterzeugnisses ist eine Selbstauskunft des Mieters über seine persönlichen und finanziellen Verhältnisse sowie eine entsprechende Bestätigung seines bisherigen Vermieters insbesondere über seine pünktliche Mietzahlungen und die Erfüllung der sonstigen mietrechtlichen Pflichten.

Wir erstellen nach Angabe des Kunden und nach Angabe dessen Vermieters dieses Zeugnis nach bestem Wissen und Gewissen unter Beachtung der üblichen kaufmännischen Sorgfaltspflichten.

Nach Erstellung des Mieterzeugnisses übersenden wir dieses dem Kunden per Post zusammen mit unserer Rechnung.

2. Vertragsabschluß

Der Vertrag kommt zustande mit Übersendung der Auftragsbestätigung per Mail an den Kunden. Dem Vertrag liegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.

3. Sorgfaltspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zur sorgfältigen und wahrheitsgemäßen Beantwortung aller von uns im Fragebogen geforderten Angaben. Dem Kunden ist bekannt, dass unvollständige und unrichtige Angaben dazu führen können, dass ein Mieterzeugnis nicht erstellt werden kann. In diesem Fall sind wir von der Erbringung unserer Leistung frei. Der Anspruch von uns auf Zahlung der vereinbarten Vergütung bleibt bestehen, allerdings unter Abzug unserer ersparten Aufwendungen.

4. Einwilligung des Vermieters / Mitwirkung des Kunden

Das Mieterzeugnis kann nicht allein aufgrund der Angaben des Mieters erstellt werden. Vielmehr bedarf es hierzu der Mitwirkung des bisherigen Vermieters des Kunden, der die Angaben des Kunden bestätigen muss.

Mit unserer Beauftragung zur Erstellung eines Mieterzeugnisses erteilt der Kunde uns die ausdrückliche Bevollmächtigung, uns mit dem Vermieter in seinem Namen in Verbindung setzen zu dürfen und die Angaben des Kunden in dem Fragebogen vom Vermieter überprüfen und bestätigen zu lassen.

Der Kunde verpflichtet sich, den Vermieter vorab darüber zu informieren, dass er uns entsprechend vorstehender Ziffer 4 Absatz 2 bevollmächtigt hat, seine Angaben mit dem Vermieter abzustimmen und dass der Vermieter einverstanden ist, von uns telefonisch kontaktiert zu werden.

5. Haftung

Wir haften im Fall des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit sowie in Fällen der Verletzung des Lebens, der Gesundheit, des Körpers sowie im Falle von Arglist oder bei Fällen der Produkthaftpflicht unbeschränkt.

In Fällen der leichten Fahrlässigkeit haften wir bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) nur für den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Insbesondere haften wir nicht für das Zustandekommen eines neuen Mietverhältnisses des Kunden.

6. Vergütung

Wir berechnen für die Erstellung des Mieterzeugnisses eine Vergütung in Höhe von 59,95 € einschließlich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Der Kunde erhält zusammen mit dem Mieterzeugnis die Rechnung.

Die Rechnung ist binnen 14 Tagen nach Rechnungsdatum auf unser Konto zu überweisen.

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über Basiszinssatz gem. § 247 BGB zu verlangen. Für jede Mahnung sind wir berechtigt, Mahngebühren in Höhe von 5,00 € zu berechnen.

Erfolgt keine Erstellung des Mieterzeugnisses aus Gründen, die der Kunde oder dessen Vermieter zu vertreten haben, bleibt unser Vergütungsanspruch bestehen, allerdings unter Abzug unserer ersparten Aufwendungen.

7. Geheimhaltung

Wir verpflichten uns, sämtliche vom Kunden und dessen Vermieter oder sonstigen Dritten im Rahmen unserer vertragsgegenständlichen Tätigkeit erhaltenen Daten und Informationen geheimzuhalten, nur zur Erfüllung dieses Vertrages zu verwenden und nicht unberechtigt an Dritte weiterzuleiten.

8. Datenschutz

Wir verpflichten uns, die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes einzuhalten. Der Kunde willigt darin ein, dass wir seine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung speichern und bearbeiten. Die Speicherung und Bearbeitung der Daten erfolgt nur, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

9. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird nicht gespeichert.

10. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Harald Röschlein

mietreport

Kirchenweg 18

90419 Nürnberg

Tel.: +49 911 1301 922

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss er uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt ist, bevor er sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

Ende der Widerrufsbelehrung